

## Általános szerződési feltételek

A dokumentumot készítette: Dr. Bodó Gergely –  
<https://www.drbedo.hu/>  
<https://www.drbedo.hu/adatvedelem/>



Szolgáltató megnevezése:

**Cégnév:** Táblácska.hu Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Székhely:** 2120 Dunakeszi, Kolozsvár utca 50. A. ép.  
**Cégjegyzékszám:** 13-09-164046  
**Adószám:** 24344074-2-13  
**E-mail:** info@gyemantbogar.hu  
**Képviseli** Vámos Róbert György

**Tárhely Szolgáltató adatai:**

**Cégnév:** Shoprenter Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt  
Felelősségű Társaság  
**Székhely:** 4028 Debrecen, Kassai út 129.  
**E-mail:** info@shoprenter.hu

**I.ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak a Táblácska.hu Kft. (a továbbiakban: Jogtulajdonos vagy Szolgáltató) által tett ajánlatokra, az általuk teljesített termékekre, szolgáltatásokra, valamint minden, a szolgáltató által <https://shop.vamosrobi.com/> honlapról (a továbbiakban: honlap) jelentkező megrendelővel (a továbbiakban: Megrendelő) kötött szerződésre, igényekre, vitákra.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy amennyiben eltérő feltételekkel kívánja a szolgáltatást igénybe venni, úgy a „Megrendelés” gomb megnyomását megelőzően külön e-mailben szükséges Szolgáltatóval egyeztetni.

Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő elfogadja, és magára érvényesnek veszi a Szolgáltató által szabott részvételi és egyéb feltételeket, szabályokat.

## II.TÁBLÁCSKA.HU KFT. SZOLGÁLTATÁSAI

A Szolgáltató a <https://shop.vamosrobi.com/> címen kereskedelmi tevékenységet nyújt Megrendelő részére. A Megrendelő a <https://shop.vamosrobi.com/> címen adhatja le rendelését.

A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

**Online ügyintézés.** A Szolgáltató a megrendelés teljes folyamatát online felületén keresztül bonyolítja. Megrendelő köteles a weblapon keresztül történő megrendelés részleteiről tájékozódni.

**Tájékoztatás.** A Szolgáltató a megrendelési folyamat során és a szolgáltatás igénybevételének időtartamában vállalja Megrendelő teljes körű tájékoztatását.

A Megrendelő részére az alábbi, a megrendeléshez kapcsolódó tájékoztató jellegű elektronikus üzeneteket küld Megrendelő részére:

Online bankkártyás fizetés (SimplePay) esetén:

- visszaigazoló e-mail a SimplePay rendszerén keresztül, amely tartalmazza a számlát. A számla tartalmazza a megrendelt termék/szolgáltatás megnevezését, a szolgáltatás árát, a Megrendelő és a Szolgáltató adatait.
- Megrendelő felelősségi körébe tartozik a levelezési e-mail fiókjának folyamatos figyelése, mert a fenti üzenet a megadott címre érkezik.
- Amennyiben a levelezési rendszer tiltásai miatt, vagy egyéb okokból kifolyólag a megfelelő levelek nem érkeznek meg Megrendelő részére, úgy ezek pótlását a [info@gyemantbogar.hu](mailto:info@gyemantbogar.hu) e-mail címen kérheti.
- Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy sikertelen bankkártyás fizetés esetén Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre fizetési emlékeztetőt küld.

**Ügyfélszolgálat.** A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a szolgáltatás megrendelését követően a Szolgáltató elektronikus levelezési rendszer keretében az

info@gyemantbogar.hu e-mail címen vagy telefonon a +36309439655 telefonszámon ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

### **A termék/szolgáltatási díjak kiegyenlítése**

A Megrendelő köteles az általa megrendelt termék/szolgáltatások díjának megfizetésére az alábbiakban részletezett módon:

- Online bankkártyás fizetés (Simple Pay)

Szolgáltató bankkártyás fizetés esetén az összeg beérkezését azonnal nyugtázza, a megrendelt szolgáltatás teljesítését haladéktalanul megkezdi.

- banki átutalás
- utánvétes fizetés

Az utánvételes fizetés GLS rendszerén keresztül valósul meg. A GLS visszaigazolását követően a Szolgáltató 8 napon belül elektronikus számlát küld Megrendelő részére.

A számla tartalmazza a megrendelt termék/szolgáltatás megnevezését, a szolgáltatás árát, a Megrendelő és a Szolgáltató adatait.

- személyes átvételkor készpénznél vagy bankkártyával történő fizetés

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, amennyiben a Megrendelő az általa megrendelt termék esetében elállási jogát kívánja gyakorolni, úgy annak visszaküldése esetén minden esetben a visszaküldés díja a Megrendelőt terheli.

Amennyiben a megrendelő az általa megrendelt termék átvételét bármely okból elmulasztja, úgy annak visszaküldése esetén minden esetben a visszaküldés díja a Szolgáltatót terheli.

Amennyiben a Megrendelő az által megrendelt termék cseréjét kéri Szolgáltatótól, úgy a termék visszaküldésének és az új termék kézbesítésének a díja is Megrendelőt terheli.

### **III.WEBSHOPOS TERMÉKEINK MEGRENDELÉSE, KÉSZÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK**

A Megrendelő a Szolgáltatást regisztrációval vagy regisztráció nélkül veheti igénybe.

A termékek a honlapunkról rendelhetőek meg a webshopban.

A Megrendelő a termék kiválasztását és a kosárba helyezését követően a „Tovább a pénztárba” gomb megnyomásával a Megrendeléshez szükséges adatait adhatja meg.

Amennyiben a Megrendelő jogi személy úgy az oldalon elhelyezett „Céggént vásárlók” jelölőnégyzetpipálásával adhatja meg a szükséges adatokat, melyek a következők:

- E-mail cím
- Cégnév
- Adószám típusa
- Adószám
- Vezetéknév
- Keresztnév
- Telefonszám

Amennyiben a Megrendelő természetes személy úgy a következő adatok megadása szükséges:

- E-mail cím
- Vezetéknév
- Keresztnév
- Telefonszám

Amennyiben a Megrendelő Szolgáltatótól Hírlevelet szeretne kapni, úgy azt a „Szeretnék hírlevelet kapni az akcióról újdonságokról.” jelölőnégyzet kipipálásával jelezheti.

A pipa elhelyezésével a Megrendelő feliratkozik a Hírlevél oldalra, ezt követően a Megrendelő az általa megadott e-mail címre a Szolgáltató Hírleveleit megkapja.

A Megrendelő a „Tovább a szállítási módokhoz” gomb megnyomását követően a Szállításhoz szükséges adatait adhatja meg, melyek a következők:

- Ország

A szállítási ország kiválasztását követően a Megrendelő a következő szállítási lehetőségek közül választhat:

- Házhozszállítás a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (GLS) futárszolgálattal vagy GLS csomagponti kézbesítés

Amennyiben a Megrendelő a GLS futárszolgálattal való szállítást választja, úgy a következő adatok megadása szükséges:

- Irányítószám
- Város
- Cím (utca, házszám)
- Emelet, ajtó, egyéb (opcionális)

Csomagponti szállítás esetén a kívánt csomagpont megadása szükséges.

- Külföldre házhozszállítás a GLS futárszolgálattal

Külföldre történő szállítás esetén a következő adatok megadása szükséges:

- Irányítószám
- Város
- Cím (utca, házszám)
- Emelet, ajtó, egyéb (opcionális)

- Személyes átvétel

Amennyiben Megrendelő a személyes átvételi lehetőséget választja, úgy a terméket előre egyeztetett időpontban munkanapokon veheti át.

A szállítást végző futárpartnerünk:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft

Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

Cégjegyzékszám: 13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

vagy

PACKETA HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-202186

Adószám: 25140550-2-41

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy 17 000 Ft. feletti vásárlás esetén a szállítás ingyenes.

Ezt követően a Megrendelő, a „Tovább a fizetési módokhoz” gomb megnyomásával kiválaszthatja a kívánt fizetési módot:

Válassz fizetési módot:

- Banki átutalás (előre utalás) (A Szolgáltató az utaláshoz szükséges adatokról Megrendelőt a visszaigazoló e-mailban tájékoztatja)
- Bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetés az OTP SimplePay rendszeren keresztül valósul meg.

A Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy az ÁSZF elfogadásával a következőket fogadja el: „Elfogadom, hogy a Táblácska.hu Kft. 2120 Dunakeszi, Kolozsvár u. 50/a adatkezelő által a <https://shop.vamosrobi.com> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre:

Megrendelő neve, email címe, számlázási és szállítási adatok, bankkártyás fizetés adatai.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.”

- Személyes átvétel előre egyeztetett időpontban

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a személyes átvétel csak előre egyeztetett időpontban lehetséges, személyes átvétellel összefüggő időpontegyeztetés a Szolgáltató munkatársánál lehetséges: Ungvári-Lázár Anett +36-70/948-5968

A Szolgáltató munkatársa személyes átvétellel összefüggő egyeztetés céljából munkanapokon 9:00 -15:00 óráig hívható.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, amennyiben személyes átvételkor fizeti ki a rendelés értékét, kérjük pontos összeggel készüljön!

A személyes átvételi lehetőség a következő címen érhető el: Vámos Robi Shop (Tóváros) - Dunakeszi, Kolozsvár u. 33/a., előre egyeztetett időpontban: munkanapokon 9-12 óra között.

Vámos Robi Shop átvételi pont a következő címen érhető el: Dunakeszi, Budai Nagy Antal köz 4., (9-es kapucsengő). Előre egyeztetett időpontban: munkanapokon 13-17 óra között.

A terméke(ke)t a Szolgáltató légpárnás tasakban vagy a könyve(ke)t védő kartonborítékban adja át a futárszolgáltatnak. A futárszolgálat rendszere egy rövid e-mailt és/vagy SMS-t küld a kézbesítés reggelén.

A rendelés feltétele a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételének elfogadása, melyet a Megrendelő a „Tudomásul veszem és elfogadom a(z) [Vásárlási feltételek](#)-et és a rendeléssel járó fizetési kötelezettséget. „Hozzájárulok, hogy a webáruház a vásárlás során megadott személyes adataimat a(z) [Adatvédelem](#) oldalon rögzített, regisztrációs céllal kezelje” jelölőnégyzet kipipálásával fogadhat el.

A Megrendelő, a „Tovább az összegzéshez” gomb megnyomásával rendelésének összegzését láthatja, ahol a Megrendelő igénye szerint Megjegyzést küldhet Szolgáltatónak.

A Megrendelő a Megrendelést a „MEGRENDELEM” gomb megnyomásával véglegesítheti.

A rendelést követően a Megrendelő az általa megadott e-mail címre visszaigazoló e-mailt kap Szolgáltatótól, mely a következő adatokat rögzíti:



- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Irányítószám
- Város
- Cím (utca, házszám)
- Emelet, ajtó, egyéb

A Megrendelő a „Hozzájárulok, hogy a Vámos Robi Shop az itt megadott személyes adataimat a(z) **Vásárlási feltételek** oldalon rögzített, regisztrációs céllal kezelje.” jelölőnégyzet pipálával majd a „Regisztráció” gomb megnyomásával Regisztrálhat.

A regisztráció során a következő adatok megadása szükséges:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Jelszó

A regisztrációt követően a Megrendelő visszaigazoló e-mailt kap, melyben egy kifelé mutató hyperlink található a <https://shop.vamosrobi.com/> oldalra.

A regisztrációt visszaigazoló e-mail a következő adatokat rögzíti:

- Vezetéknév
- Keresztnév

A következő adatok megadása szükséges: Jelszó

Személyes átvétel esetén az átvételi időpont egyeztetése: +36302856061 telefonszámon (hívható munkanapokon 9-16 óra között). Átvétel helyszíne: 2120 Dunakeszi, Kolozsvár u. 50/1.

A Szolgáltató a Megrendelő részére a rendelés folyamata során, annak véglegesítése előtt elhagyott kosár esetében értesítést küld Megrendelő részére, ezen túl Szolgáltató jogosult üzenetet küldeni a megrendelő részére az általa megadott e-mail címre a következő esetekben:

- sikeres bankkártyás fizetés visszagazolása
- a futárszolgálat a csomagot Szolgáltatótól átvette értesítés
- személyes átvétel esetén a csomag átvehető értesítés
- később kiszállításra kerülő rendelésről való értesítés
- rendelés törléséről szóló értesítés
- fizetéshez kapcsolódó adatok újra küldése fizetés határidőben történő teljesítésének elmaradása esetén
- fizetés (banki utalás) megérkezésének visszaigazolása

### **Mi van a csomagban?**

A csomagban mindig a megrendeléskor megjelölt tartalom található (és néha meglepetés is).

### **Rendelési (készítési) határidő**

A készleten levő termékeket a rendelést követő 5-10 munkanapon belül Szolgáltató átadja a futárszolgálatnak, kivéve, ha a termék oldalán hosszabb kiszállítási határidő található, illetve személyes átvétel esetén a megadott telefonszámon Szolgáltató jelzi Megrendelőnek, hogy átvehető a rendelés. A szállítás (futárszolgálat, illetve külön kérésre postázás) már nem a Szolgáltató hatáskörünk, de Szolgáltató törekszik megbízható partnerekkel dolgoztatni.

### **Mennyibe kerül?**

A webshopos termék árát mindig a honlapunkon található termék ár tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot a feltűnött árak egyoldalú módosítására azzal, hogy az adott áron már megrendelt termékek ára a kiszállításig nem emelhető. A weboldalon feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Az akciók mindig a honlapon találhatóak, a termék adatlapján.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy 17 000 Ft értékű rendelés esetén külön szállítási költség nem kerül felszámításra.

#### **IV.MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI**

Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató üzenetet küldjön a megadott e-mail címre felek jogviszonyában bekövetkezett változásokról. Megrendelő jogosult a fent megadott e-mail címre küldött üzenettel az e pontban írt szolgáltatást megtiltani.

#### **V.SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

A Szolgáltató garantálja, hogy a termék/szolgáltatások megrendelés kori árát nem változtatja meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Megrendelőt értesíteni.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a szolgáltatás igénybevételekor megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg, a szolgáltatást felfüggeszse, a létrejött Fiókot deaktiválja. Megrendelő e rendelkezést tudomásul veszi és elfogadja.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a Szerződés teljesítéséhez a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója szerinti adatokat, az ott meghatározott módon és céllal kezeli.

#### **VI. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG JOGI SZEMÉLY MEGRENDELŐ ESETÉN**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében megrendelő a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Nem illeti meg azonban elállási jog a Megrendelőt olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a megrendelő személyére szabtak.

**Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét a Szolgáltatás jellegére, erre tekintettel a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelt 29. § a) pontjára.**

A Szerződés megszűnik:

- Teljesítéssel
- Fogyasztó elállásával/felmondással

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a Fogyasztó köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

A Fogyasztó elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozza, különös tekintettel a 20. § és 29 §-ra tekintettel.

*29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát*

*c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.*

Kellékszavatosság:

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Megrendelő már nem érvényesítheti.

Megrendelő Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság: ingó dolog (termék) hibája esetén Megrendelő - választása szerint - kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek szükséges bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállási kötelezettség, termékszavatosság tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény irányadó.

## **VII.TELJESÍTÉS**

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a Megrendelést követően megkezdi.

## **VIII.EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Jelen Általános Szerződési Feltétel című dokumentum nyelve a magyar nyelv.

A Szolgáltató az ÁSZF II. pontjában megjelölt szolgáltatás használati jogát átengedi, egyebekben fenntart minden jogot. Az ÁSZF II. pontjában megjelölt szolgáltatása szerzői jogi védelem alatt áll. Megrendelő a Szolgáltató e pontban tett tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a weboldalán található képek, videók, szövegek, ebookok, egyéb anyagok a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

A felek szabadon köthetnek szerződést, és szabadon választhatják meg a másik szerződő felet.

A szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

A szerződés tartalmát valamelyik fél egyoldalúan akkor módosíthatja, ha ezt a szerződésben kikötötték, vagy ha a felet erre jogszabály feljogosítja.

A Szolgáltató a módosítás lényegi elemeit a <https://shop.vamosrobi.com> oldalon jól látható módon köteles elhelyezni.

A digitális adattartalom működését a Tárhely Szolgáltató végzi. A <https://shop.vamosrobi.com/> tűzfallal védett. Az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésekre továbbá a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességre a Tárhely Szolgáltató szabályai irányadók.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy felelősségét kizárja annyiban amennyiben a Megrendelőhöz a levelezési rendszer tiltásai miatt, vagy egyéb okokból kifolyólag - például a levelek a SPAM mappába érkeznek levelei nem érkeznek meg.

**A Megrendelő a szerződési nyilatkozatának megtételekor a kifejezetten tudomásul veszi, hogy annak megtétele fizetési kötelezettséget von maga után.**

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő kijavítására az [info@gyemantbogar.hu](mailto:info@gyemantbogar.hu) e-mail címre történő való jelzéssel van mód.

## **IX. JOGVITÁK RENDEZÉSE**

Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló Fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződnek, a természetes személynek minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára.

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál,

- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Megrendelő és Szolgáltató közötti jogvitákban.

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

### **Heves Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Telefonszám: +36 36 416-660/105 mellék  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)  
Levélezési cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Megrendelő a lakóhelye/tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a Megrendelői jogvita rendezése érdekében:

### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Telefonszám: +36-72/507-154; 20/283-3422  
E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

### **Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.



Levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által  
működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
6001 Kecskemét Pf. 228.  
Telefonszám: (+36) 76 501 525, 501 532  
Fax: (+36) 76 501 538  
Mobil: (+36) 70 938 4765  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)  
Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### **Békés Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)  
Telefonszám: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: 46/501-090 (új ügyek)  
46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)  
[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszám: 06-1-488-2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

### **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: +36-62/554-250/118  
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22/510-310  
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu  
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

### **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
Email: bekelteto.testulet@gymkik.hu  
Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/>

### **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

### **Heves Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Telefonszám: +36 36 416-660/105 mellék  
E-mail: bekeltetes@hkik.hu  
Levélezési cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

### **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8.  
E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)  
Telefonszám: 20/373-2570

### **Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: 06-34-513-010  
Fax: 06-34-316-259  
Email: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

### **Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.  
Telefonszám: 06-32-520-860  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Honlap: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu),  
[www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)

### **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

**Cím:** 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Levezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Telefonszám: 06-1-792-7881  
Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>  
[www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

### **Somogy Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Telefonszám: 06-82-501-000; 06-82-501-026  
E-mail: skik@skik.hu  
Honlap: www.skik.hu

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: 06-42-420-180  
Fax: 06-42-420-180  
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

### **Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszám: 06-74-411-661  
Mobil: 06-30-664-2130  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: kamara@tmkik.hu;  
monus.greta@tmkik.hu

### **Vas Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
E-mail: bea@vmkik.hu  
Telefonszám: 30/9566-708

### **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220  
Telefon: 06-88-814-121; 06 88 814-111  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
Honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

### **Zala Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefonszám: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)  
Honlap: <http://www.bekelteteszala.hu/>

Jogszályhely: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet, 2011/83/EU SZÁMÚ IRÁNYELV.

Táblácska.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

2120 Dunakeszi, Kolozsvár utca 50. A. ép.

**Elállási Nyilatkozat természetes személy Megrendelő részére**

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/szolgáltatás megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződés megnevezése:

Szolgáltatás pontos megjelölése:

Szerződéskötés időpontja:

A Megrendelő neve:

A Megrendelő címe:

Szolgáltatás díjának visszatérítését a következő bankszámlára kérem:

Bank Neve:

Bankszámla jogosultja:

Bankszámla száma:

Kelt:

Megrendelő aláírása

